

L'entretien d'explicitation au service d'une recherche pour la filière professionnelle marchandisage distribution

Proposition de communication colloque RUMEF : Normativité et éthique professionnelle

Patricia Rottement

En complément de la présentation du projet de recherche porté par l'académie de Nancy-Metz et piloté par Christine François, inspectrice de l'Education Nationale en économie et gestion. Le groupe de recherche visant à produire une pédagogie innovante pour les enseignements professionnels du marchandisage et de la distribution, au fur et à mesure de sa progression a ressenti le besoin de se former à l'entretien non directif pour mener à bien le recueil de données, auprès d'élèves utilisant le nouveau logiciel, auprès d'enseignants qui expérimentaient des modalités nouvelles.

Il est intéressant de remarquer comment ce groupe de recherche PACMADIS, piloté par Christine François, initialement confronté à un besoin de formation à l'entretien non directif, a imaginé le recours aux techniques d'explicitation. Nous pensons qu'à Nancy, se trouve un terrain favorable à cette orientation.

Pour rappel, l'entretien d'explicitation vise à permettre le recueil de données sur l'activité cognitive d'un sujet, lors d'un moment spécifié, d'un point de vue phénoménologique. Cette conduite d'entretien nécessite l'apprentissage de techniques particulières, inventées et toujours mises au point par Pierre Vermersch, psychologue au CNRS, avec un groupe de chercheurs rassemblés au sein du GREX, groupe de recherche sur l'explicitation. Nous ne précisons pas ici l'ensemble des thèses¹⁴, les enseignements universitaires et les recherches qui mobilisent l'entretien d'explicitation. Vous en trouverez les références sur le site du GREX.

Dans cette situation d'entretien, l'interviewer est au service de l'interviewé, pour l'aider à verbaliser un vécu, de la manière la plus documentée possible, soit pour que l'enseignant s'informe, soit pour que l'apprenant puisse prendre conscience des activités effectivement réalisées. Ainsi, les données recueillies viennent compléter les observables de l'activité : traces, résultats, images...

A Nancy, l'entretien d'explicitation figure depuis de nombreuses années dans les programmes de sciences de l'éducation. Pierre André Dupuis et Anne Flye Sainte Marie l'ont intégré de longue date dans leur enseignement en licence et en master. En 2004, Anne Flye Sainte Marie réunit des praticiens d'horizons divers autour de partage de pratiques et d'entraînement pour créer REFLEX, réseau lorrain de formation à l'entretien d'explicitation. REFLEX est en lien régulier avec le GREX de Paris et poursuit ses activités. A Nancy, la licence professionnelle métiers de la formation de l'insertion et de l'accompagnement, le master Ingénierie de la formation de formateurs, à Strasbourg, la licence professionnelle formation et accompagnement, sensibilisent et initient les étudiants à ce qui se présente comme un ensemble de techniques d'entretien, mais modifie la relation pédagogique. Christine François et Francis Colson, soutien du projet à l'IUFM, ont saisi l'opportunité quand une formation à l'explicitation est devenue accessible sur place.

Le dispositif de formation compte 4 journées réparties sur 2 mois. Ainsi les participantes peu-

¹⁴ Pour vous guider, nous pouvons citer les thèses d'Armelle Balas, Francis Lesourd, Claire Petitmengin, Anne Cazemajou, Jacques Gaillard, Nadine Faingold, Eve Berger, l'HDR de Pierre-André Dupuis...

vent s'entraîner, repérer les situations professionnelles où les techniques d'explicitation vont leur être utiles. Dès le démarrage de la formation, en lien avec les nécessités de la recherche, les professeurs et les inspectrices ont formulé des besoins précis : aider l'élève à mettre en mots son expérience, surmonter les difficultés à décrire un vécu en classe, ou en entreprise. Les enseignantes témoignent de la pauvreté des verbalisations qu'elles recueillent la plupart du temps à l'issue d'un exercice ou d'une période de stage. Voici quelques exemples des besoins initialement exprimés :

- entrer en relation à partir d'une situation vécue par l'élève et exprimée de façon subjective.
- donner aux élèves l'envie de raconter ce qui se passe sur les terrains de stage
- aider un élève à exprimer comment il est entré dans une étude de cas, pour l'améliorer
- permettre à l'enseignant de vérifier si l'élève maîtrise bien les étapes d'un geste professionnel, s'il sait utiliser et comprendre le vocabulaire du métier
- aider l'élève à constituer un port- folio

Dès la 2ème séance, à partir des entraînements réalisés, nous avons pu voir que l'entretien d'explicitation, même s'il n'avait pas été mobilisé au bénéfice direct de la recherche en cours, venait compléter efficacement les compétences pédagogiques et de communication existantes.

Le recueil rigoureux des données sur le déroulement effectif d'une activité, a permis pour une élève de prendre conscience de son comportement, lors d'un entretien de régulation ; pour une autre de mesurer le savoir faire acquis dans la réalisation d'une vitrine ; pour un groupe d'élèves de « raconter l'histoire » d'une activité réalisée en stage ; pour d'autres de passer à l'écrit ; pour un enseignant de prendre conscience, et de mettre à distance l'histoire de ses choix professionnels.

Nous avons pu identifier comment un changement de posture de l'enseignant devient possible. Le savoir est du côté de l'élève. Pour l'aider à décrire un vécu, l'enseignant doit installer un contrat de communication dans le calme et la bienveillance. Il doit laisser le temps à ce vécu de revenir. Il doit poser des questions vides de contenu. Il n'est pas à ce moment-là celui qui sait. Tout jugement suspendu, il permet à l'élève de reprendre contact avec son expérience pour la décrire au grain de finesse nécessaire à l'objectif de l'entretien. Tout son savoir faire pédagogique, sa connaissance de l'élève, de la didactique de la discipline s'en trouvent enrichis.

Au 15 janvier, nous sommes à mi-parcours de cette formation. Christine François a émis un questionnaire qui va nous permettre de capitaliser les acquis de cette formation, pour les présenter de manière documentée en avril.

Patricia Rottement. Formatrice de formateurs. Formatrice certifiée à l'entretien d'explicitation. Chargée de cours en sciences de l'éducation à Nancy. Titulaire du DESS développement local et formation et du master recherche Apprentissage et médiation. Début de thèse à Lille 3.